

版本版权

当前 app 版本: v1.5

知惠健康睡眠™保留所有权利。

© 2023 Zhihui™ Health Sleep Corporation. All rights reserved.

国家发明专利 专利号 202110321539.7

软件著作权 登记号 2019SRE018933

研发团队

研发团队来自技术和营销领域，由十多名资深专家和富创新锐组成，团队成员专业涵盖了智能制造、物联网、市场营销、生物传感、电子通信、医疗保健、睡眠科学、软件工程、数据库、云端服务等。



隐私权政策

2023年11月29日

“知惠健康睡眠”是由杭州知惠数服科技有限公司（以下简称“知惠数服”或“我们”）开发、应用、管理的一款应用软件产品（包括 iOS 版和 Android 版，以下简称“本应用”）。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）注册成为用户

为完成创建账号，您需提供以下信息：您的姓名、电子邮箱地址、创建的用户名和密码、.....。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：手机号、工作职位、公司、教育背景、.....。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本功能。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

（二）开展内部数据分析和研究，第三方 SDK 统计服务，改善我们的产品或服务

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP 地址、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi 等）、硬盘、CPU 和电池使用情况等。

当我们要将信息用于本策略未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境, 而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密, 我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码, 协助我们保证您的账号安全。

(四) 互联网环境并非百分之百安全, 我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏, 导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏, 导致您的合法权益受损, 我们将承担相应的法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您, 难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时, 我们还将按照监管部门要求, 主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、我们使用到如下第三方 SDK

(一) SDK 名称: 高德定位 SDK

公司名称: 高德软件有限公司

使用目的: 定位睡眠地点

使用场景: 在 APP 设备连接页

SDK 所属必要信息 位置信息 (经纬度、精确位置、粗略位置)、设备信息【如 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息 (矢量、加速度、压力)、设备信号强度信息】、设备标识信息 (IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号)、当前应用信息 (应用名、应用版本号)、设备参数及系统信息 (系统属性、设备型号、操作系统)

SDK 隐私权限链接: <https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(二) SDK 名称: 阿里云识 SDK

公司名称: 浙江淘宝网络有限公司

使用目的: 用于收发短信验证码

使用场景: 用户注册页

SDK 所属必要信息 设备连接 WiFi 和基站信息 (运营商/WI-FI MAC/WI-FI IP/SIM 状态)、设备信息 (Android ID/IDFA/IMEI/IMSI/WI-FI MAC)、读写存储空间、读取手机状态

SDK 隐私权限链接: https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_taobao/suit_bu1_taobao201703241622_61002.html?spm=a2107.1.0.0.10b711d9WNui0j

五、如何注销您的账号

我们为您提供账号的注销权限, 您可以通过在线申请注销或联系我们的客服的方式注销您的账号(但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外), 一旦您注销账号, 将无法使用我们提供的全线用户产品的服务且自动放弃已有的权益, 因此请您谨慎操作。除法律法规另有规定外, 注销账号之后, 我们将停止为您提供我们所有的产品和服务, 您曾通过该账号使用的我们的产品与服务

下的所有内容、信息数据、记录将会被删除或匿名化处理。如您在谨慎操作后仍执意决定注销您的账号，您可以在您使用的我们的产品与/或服务的相关功能设置页面或根据操作指引向我们提交注销申请，注销路径为：我的--账号管理--注销账号--输入或选择：用户名/密码/注销原因--确定。

六、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们的客服联系：

邮箱：1758091277@qq.com；电话：13023629801

我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过以下方式与其联系：13023629801

一般情况下，我们将在三十天内回复。

免责声明

实物与描述不一致的，以实物为准。

本产品作为普通民用，不作为医疗诊断设备。

本产品提供的建议作为保健参考，若有疾病须到医院请医生检查治疗。

以下条款根据行业的惯例做法拟定，中英版本如有歧异，概以中文版为准。

1. 使用条款的确认和接纳

您正在阅读的法律文件是本公司与您（本文中的“您”是指“客户”）之间的协议。本公司是应用的所有权人。（本文中称“本公司”或“我们”）。

请仔细阅读本协议。浏览、访问或使用本应用、通过本应用使用任何设施或享受任何服务均视为您同意下述全部条款及细则（本文称“协议”）。本协议在您与本公司之间签订。

本公司保留随时更改下述条款及细则的权利，您在每次购买产品时均有义务阅读此类条款及细则。对此类条款及细则所作更改将线上公布。如果您不希望受新条款及细则的约束，您可以通过书面通知本公司（可透过电邮或发送信件至本公司）来终止本协议。但是，继续享受服务或使用应用或优惠券将视为继续接受新条款及细则。

2. 使用者帐户与密码

2.1 注册原因：您通常无需进行注册即能使用应用的部分功能或享受大部分服务。但是，要使用本应用的全部功能必须进行注册。原因是为了便於本公司能快速列印满足您的使用需求、查看你的使用历史情况以及修改您的首选项。我们保留随时拒绝注册或取消现有注册的权利。

2.2 注册方法：为了进行注册，您需要向本公司提供姓名、电邮地址，可能还需要提供一些其他个人资讯。有关详细资料，请参阅本公司的私隐条款。

2.3 密码：完成注册后，本公司会为您的帐户指定一个密码。您必须妥善保管此密码，如果任何授权的第三方知悉您的密码、对您的电子邮箱进行非授权使用或违反安全有关规定，在您知情的情况下，请立即通知本公司。您同意将您的使用者姓名或密码披露给经授权的任何人将作为您享受服务、使用应用及/或通过服务和应用进行交易的代理人。请注意，您将对因密码保管不当造成的一切行为负全部责任。

3. 用户个人隐私我们致力於保护您的个人隐私。本公司仅将收集的有关资讯用於合法用途。详情请参阅本公司的私隐条款。该私隐条款纳入本协议并视为本协议的组成部分。

4. 用户管理用户同意在本站的一切活动均遵守法律、法规和规章，严格遵守以下条款：

4.1 不利用本站从事非法活动；

4.2 不干扰网路服务，遵守网路服务的相关惯例；

- 4.3 不发送或接收任何带有不良、淫秽或胁迫符号的威胁性、严重攻击性内容，发送或接受对任何个人造成亵渎或诽谤的内容，发送或接受藐视法庭或侵犯机密权、版权、人格权、出版或私隐权或任何其他第三方权利的内容；
- 4.4 不发布涉及恶意竞争的评论、广告和无意义的文字。若用户有上述行为，本站有权独立判断并做出暂停用户帐户、遮罩不当言论的处理。用户若在本站发布违反法律的言论，本站系统记录可作为使用者违反法律的证据。
- 4.5 发送或接收任何会造成技术性伤害的内容（包括电脑病毒、逻辑炸弹、特洛伊木马程式、蠕虫、有害元件、损坏数据或其他恶意软体或有害资料）；

5. 商品 本站商品的页面标示价格之外，还有可能根据促销活动和会员级别等的安排有所折扣，用户所购买的商品价格以支付介面的最终价格为准，用户承诺在支付前对商品的价格已充分了解并认可。发生退货时，也以用户实际支付的款项为准。用户所订购的商品，如发生缺货，使用者有权取消订单，本站也可全部或部分取消订单并退回用户所预先支付的款项（不计利息），本站不承担因缺货未能成交而导致的法律义务和责任。另本站注明[仅供中国大陆以外地方使用]的产品或因电压及电插头而不能直接适用于中国大陆地区，这类产品仅供中国大陆以外客户购买，如客人在不能直接适用的地区使用，责任自负。

6. 责任限制

- 6.1 如因意外事件、协力厂商原因或本站无法合理控制的原因使本站系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的资讯、记录等，本站不承担责任。
- 6.2 我们会尽努力确保电子商店上所刊载的货品价格、资料和大小正确。一旦发生错误或疏漏，本公司会尽快采取合理措施进行更正。我们保留权利可更改货品的价格而不作另行通知。我们可根据存货供应，全权决定是否接受所有订购。如因任何不可预见的原因，包括电脑系统病毒感染、缺陷、篡改、未经授权的干扰、欺诈、技术故障、人为疏漏或其他超出了我们的控制范围的任何原因，我们将保留绝对权利采取可行的任何行动包括取消活动或订单。但是，本公司不承诺服务或应用不存在任何缺陷（不存在任何错误）。如果您发现任何错误或疏漏，请透过电邮或网上客户服务告知我们。
- 6.3 本公司不承诺您对服务的享受或应用的使用不受任何干扰，亦不承诺通过服务或应用传输的任何资讯（或消息）将得到准确、可靠、及时的传输。
- 6.4 本公司不承诺服务或应用不携带病毒或不携带可能对任何技术造成不利影响的其他内容。
- 6.5 本公司保留在不事先通知的情况下，不时对应用上的或作为服务组成部分的资讯或优惠作出变更、修订、更换、暂停或删除的权利。为了进行维修、维护或引进新设施或服务，您对应用及 / 或服务的使用可能将不时受到限制。本公司将尽快恢复上述使用。对于依赖浏览器或其他第三方软件运行的功能，本公司概不负责。为避免疑义，本公司可能将随时从应用或服务中撤销任何资讯或优惠。

7. 知识产权

- 7.1 用户承认所有在服务内使用的软件和技术知识产权均由我们保留和/或其合法拥有者，用户不得做或允许任何直接或间接的偏见均损害合法拥有者的权

利和利益。用户不得以任何方式使用或复制与该服务相关的任何商标(事前没有得到我们的书面同意)。

7.2 用户在此承诺并同意:

- (a) 我们是该商标和其所有衍生品的合法拥有者;
- (b) 不会使用该商标和其任何衍生品或他相似的名称或商标;
- (c) 所有权利、利益和商标带来的商誉,或其任何衍生品均专属于我们; 和
- (d) 不会注册与商标和其任何衍生品相似的域名,或使用任何相似的名称包括任何视觉或同音词或者其他衍生的名称。

7.3 我们不作声明或保证由用户使用其服务将不会在知识产权法下构成任何的侵权或滥用。

7.4 用户同意承担使用本服务时所产生的所有风险。尽管任何与此相反的事情,我们均不作任何保证该服务、软件或任何互联网上的信息没有任何电脑病毒,和我们不须承担任何与上述有关的责任或法律责任。

7.5 用户同意接受有关电脑软件或技术的特许协议的约束。我们可不时要求用户同意及执行该服务,否则我们有权自行停止或暂停该服务。

7.6 用户特此授予我们,其有关的公司和我们的代理商和分包商,一个永久的、不可撤销的、全球性、非排他性的、不收费、免版税的,再授特许的和转让的许可去使用、处理、显示、重出示、储存、发布、传播、交流、改编、翻译、修改、经营和/或以任何其他方式,将用户内容任何部分使用於任何目的上。

8. 法律管辖和适用

8.1 此使用条款和因使用其服务和及或本应用而产生的或附带的任何争议或事项,须受到中华人民共和国中国大陆特别行政区的法律管限,除非另有说明。

8.2 不可抗力: 对于因违反本协议规定义务而导致的责任,如果本公司无法或不能履行相关义务是由于超出本公司能力范围的事项造成的,火灾、暴雨、洪水、地震、爆炸、意外、公众对抗行为、战争,本公司将概不负责。

8.3 可分割性: 假如本条款和细则的任何条文被拥有司法管辖权的法院裁定为不合法的、失效的或不可强制执行的,该等条文会被视作已被分割,惟余下条文仍应具有效力和作用。

9. 更换保障

9.1 任何货品如经检测后证实有出厂缺陷,顾客可於七天内更换相同型号之产品(部份指定品牌及配件除外),每次购买只可更换一次。客人必须携带产品到门市安排检查及更换。

9.2 每件货品只可退换一次。

9.3 更换之货品如没有存货,顾客则可更换同等价值之其他货品。

9.4 更换货品时,顾客必须出示有效发票、收据、未填写保用书。该货品必须包装完整,无任何损毁及刮花痕迹;而货品机身编号必须与发票上资料相符。手机及平板电脑类别另需要官方维修部盖印的验机纸,证明并无人为损坏。

9.5 如因货品在市场有价格波动、限时优惠价格更改或/及因软件问题而要求退货,此退换保障恕不适用。

9.6 此更换保障不适用于:

- (a) 特价或/及享有特别折扣之货品;

- (b) 因意外损毁或疏忽损毁，不正确使用而损毁之货品；
- (c) 随机配件；
- (d) 未有相关发票或/及收据或/及未填写保用书之货品；
- (e) 已注册之软件产品；
- (f) 有损毁或/及刮花痕迹之产品；
- (g) 已登记保养之产品；
- (j) 某些消耗性产品如保护贴、化妆护肤品、保温水杯等。

9.7 所有手机货品，出售后如有人为损坏或/及不能启动使用或/及显示屏未能显示与有关发票或/及收据资料相符之 IMEI/Serial No.，请顾客自行交予代理商检查及维修。更换保障恕不适用。

9.8 敬请客人留意产品页保养条款。

9.9 屏幕有尘，亮点/光点/死点三点及以下不在更换范围。电子墨水屏背光不均亦不在更换范围。

10. 退款

10.1 除上述更换保障情况外，所有已出售的货品均不可退款。产品有价格波动性，售价以出单当刻为准，及后若有价格调整或促销恕不能退回差价。

10.2 如客人错误转帐，多出的金额只能转作积分下次购物时使用。如客人坚持要退款，因行政成本关系，每次需要收取一定费用。建议客人使用转帐前看清楚需要转帐的金额。

11. 货款

11.1 如有需要，顾客可能须先付订金。除指定购买货品外，该订金不可转作购买其他货品或型号之用。假若订金乃用作预留货品之用，而顾客因任何原因而未能於缴付订金日起计 30 日内完成该项购货交易，所付订金将会被没收，以补偿本公司之损失。假若所指定的购买货品缺货超过 30 日，本公司会将所付订金无息退还予顾客。除此之外，所付订金将不作退还。

11.2 顾客须於本公司送货前缴付购买货品及送货之全部款项，否则，本公司有权取消送货。

11.3 如果因未能如期送货而退还货款，以信用卡或 EPS 支付之款项，将经由发卡银行退还；而以现金支付之款项，将以现金方式退还；以银行转帐之款项，将以银行转帐方式退还。

12. 送货

12.1 所有预计之送货日期及时间只属本公司预估，本公司会致力尽早发货，但对一切因延误或未有送货而造成任何损失或损害概不负责。

12.2 倘顾客於通知 60 天后仍未提取有关货品，本公司有权没收有关货品以作缴付存仓费。

13. 售后保养

13.1 本公司应用或发票上显示的保养条款仅供客人快速参考，行货产品的保养细节以厂方公布的资料为准。本公司会致力确保保养资料准确，但对一切因资料出错而造成的损失概不负责。